

# AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) für Reservationen, welche mit Kreditkarte abgesichert werden

## Dienste von Dritten

Für Reservationsanfragen in unseren Betrieben setzen wir das Buchungssystem Aleno der Aleno AG, 8047 in Zürich ein. Mit dem Absenden einer Reservationsanfrage erklären Sie sich mit Nutzungsbedingungen von Aleno einverstanden und nehmen zur Kenntnis, dass Ihre persönlichen Daten (Name, Telefonnummer, E-Mail) an uns kommuniziert werden. Die Nutzungsbedingungen von Aleno finden Sie hier: <https://www.aleno.me/imprint>

## Grundlage

Die über Aleno getätigte und mit der Kreditkarte abgesicherte Reservation, bildet die Grundlage für einen verbindlichen Besuch im entsprechenden Betrieb.

## Reservation und Eintreffen

Damit sichergestellt werden kann, dass der gebuchte Tisch nicht anderweitig vergeben wird, bestätigt der Gast, dass er bei einer Abweichung von mehr als 20 Minuten dem Restaurant Bescheid gibt. Ansonsten kann der Tisch weiter vergeben werden und die Stornierungsgebühren verrechnet werden.

## Annullierung/No-Show

Die Reservation kann kostenlos bis 24 Stunden vor dem Besuch annulliert werden. Bei späteren Annullationen kann die Stornierungsgebühr gemäss definiertem Betrag pro Person zu 100% der Kreditkarte belastet werden. Ebenso bei unangekündigtem Nichterscheinen. Ist ein Grund für eine Stornierungsgebühr gegeben, wird diese via Kreditkarte bis spätestens 72 Stunden nach der Reservation belastet.

## Vorausbezahlte Eventtickets

Bei gewissen Events ist eine Bezahlung des Ticketpreises im Voraus geschuldet. Dieser Betrag wird pro Person zu 100% der Kreditkarte belastet und bei einer Stornierung im Zeitfenster von weniger als 24 Stunden vor Reservierungsbeginn nicht rückerstattet. Beim Besuch werden die Konsumationen im Restaurant vor Ort beglichen.

## Gerichtsstand | anwendbares Recht

Der ausschliessliche Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung, vorbehältlich zwingender gesetzlicher oder vertraglicher Zuständigkeitsvorschriften, ist 8001 Zürich. Anwendbar ist Schweizer Recht.

*Diese Bedingungen haben Gültigkeit ab 01.09.2023 bis zu einer entsprechenden Neuauflage.*